

Algemeen

Bezoeken en rondkijken op onze website verplicht u tot niets

U kunt op deze website vrij rondkijken zonder dat u tot enige bestelling/aankoop verplicht bent. Het selecteren van een product of het plaatsen daarvan in de winkelwagen verplicht u wederom tot niets. De inhoud van de winkelwagen kunt tevens telkens aanpassen.

Bestelling en afspraak

Door uw bestelling, opdracht en/of afspraak via deze website te plaatsen, geeft u aan dat u akkoord bent gegaan met de bestelvoorwaarden van PC Square Nederland.

Indien u een bestelling, opdracht, afspraak wilt plaatsen, dan vragen wij u om uw persoonsgegevens in te vullen. Na het invullen van uw gegevens kunt u de bestelling versturen.

Bevestiging van uw bestelling

Zodra u op de knop 'Versturen' klikt, bevestigt u uw bestelling, afspraak of opdracht. Daarna ontvangt u een bevestiging van uw bestelling, die u vervolgens kunt printen en opslaan. U ontvangt een bevestiging per mail.

Prijzen en betaalwijzen

Prijzen

De prijzen op deze website zijn vermeld in euro's. In het onderdeel Particulier zijn de prijzen inclusief btw. In het onderdeel Zakelijk zijn de prijzen exclusief btw.

Alle prijzen zijn exclusief eventuele installatiekosten, benodigde materiaalkosten, tenzij anders vermeld.

Betaalwijzen

Producten en diensten worden direct nadat opdracht is voltooid bij klant thuis afgerekend via een mobiel pinapparaat of contant.

Bij alle reparatie opdracht/afspraak of bij verhuur o.a. pc, laptop, iPad, iPod, router, pc accessoires alvorens de werkzaamheden beginnen of verhuur ingaat, wordt u aan de deur gevraagd met uw pin een betaling van € 0,01 te doen. Dit om misbruik van uw rekeningnummer en bankpas te voorkomen.

Bij abonnementspakketten geldt dat klant verantwoordelijk is voor maandelijks overmaken van het abonnementskosten via een automatische incasso.

Abonnementskosten dienen aan het begin van elke maand op de rekening van PC Square Nederland te staan. Bij in het gebrek blijven van betaling zal klant een herinnering van PC Square Nederland ontvangen waarin klant vriendelijk zal worden verzocht bedrag binnen 14 dagen alsnog over te maken.

Kosten van reparaties, installaties en de aanschaf van een abonnement, wordt door PC Square Nederland op de eerstkomende factuur in rekening gebracht.

Bij de bestelling van het product en diensten staat vermeld welke betaalwijze wordt gebruikt.

Afleveren en retourneren

Afleverprocedure, opdrachten en afspraken

Producten en diensten die op deze website worden besteld, zullen afgeleverd en afgehandeld worden in Nederland op het adres dat door u tijdens bestelling is opgegeven.

Er wordt niet afgeleverd of diensten afgehandeld op:

Postbussen

Antwoordnummers

Buitenland

Voor sommige producten en diensten, zoals: aankoopadvies, website maken, internet storing, email problemen, computer opschonen en onderhoud, reparatie, dvd/cd/bluray installatie, computer aansluiten en installatie, wi-fi installatie, harde schijf installatie, data overzetten, verbindingproblemen, windows installatie, software updates, software installatie, firewall problemen, antivirus en virussen problemen, wordt vooraf een afspraak gemaakt.

Betaling bij reparatie en afgesproken diensten

Bij opdrachten en gemaakte afspraak alvorens de werkzaamheden beginnen wordt u aan de deur gevraagd met uw pin een betaling van € 0,01 te doen. Dit om misbruik van uw rekeningnummer en bankpas te voorkomen.

Als het product tijdelijk niet op voorraad is, kan dit een langere levertijd betekenen. Wij stellen u hiervan op de hoogte. Als u meer dan één product tegelijk bestelt, geldt de langste levertijd. PC Square Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt door vertraging of het niet beschikbaar zijn van producten of diensten.

Retourneren vervangende en verhuurd apparaten

Voor vervangende computers, tablet, iPad, iPod, smartphone en andere apparaten geldt dat deze meteen de dag nadat termijn is verstreken tot 12.00uur retour moeten zijn.

Na 12.00uur komt er een extra dag erbij in rekening en wordt met klant of huurder verrekend.

Bestelvoorwaarden reparatie, installatie, opdrachten, diensten, producten en accessoires

Als u op deze website een pakket, producten of diensten bestelt, is uw bestelling op het moment dat u op de knop 'Versturen' klikt definitief. Op het moment dat u van PC Square Nederland een

bevestiging ontvangt, komt een overeenkomst tussen u en PC Square Nederland tot stand. Daarmee gaat u akkoord met de aan u voorgelegde algemene voorwaarden.

Bestelvoorwaarden producten en diensten

Als u op deze website een pakket bestelt en op 'Versturen' klikt, dan is uw bestelling nog niet definitief, maar uw bestelling wordt als aanvraag beschouwd.

Op het moment dat u van PC Square Nederland een bevestiging van de overeenkomst ontvangt, komt er een overeenkomst tussen u en PC Square Nederland tot stand. De minimum duur van de overeenkomst wordt meegedeeld gedurende de bestelling, in het geval van apk-onderhoudsabonnement is het standaard 1jaar abonnement. Onder welke voorwaarden u deze overeenkomst weer kunt opzeggen, is afhankelijk van het soort abonnement en kunt u inzien in de bijgeleverde algemene voorwaarden.

Overige voorwaarden

Naast de algemene voorwaarden gelden voorwaarden die specifiek bij de dienst of product horen. Bekijk deze specifieke voorwaarden voor het plaatsen van uw bestelling door te klikken op de link naar deze algemene voorwaarden.

De met u gesloten overeenkomst zal voor de wettelijke vereiste duur worden gearchiveerd.

BTW

Leveringen van producten en diensten worden belast tegen 21% BTW. Consumentenprijzen zijn altijd inclusief BTW. Prijzen in het onderdeel Zakelijk zijn altijd exclusief BTW.

Garantie

Op de meeste producten en diensten die PC Square Nederland aanbiedt wordt door PC Square Nederland garantie verleend met een bepaalde geldigheid, na reparatie en installatie.

Geldigheid van tarieven- prijzen

Als door een typefout of een technische storing de prijs of andere voorwaarden van een product of dienst verkeerd is weergegeven op deze website en deze tegen de verkeerde prijs of voorwaarden is besteld, kan PC Square Nederland aangeven dat de juiste prijs wordt gehanteerd bij de bestelling in plaats van de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden. Prijzen zijn geldig op het moment van publicatie op deze website, tenzij anders aangegeven.

Weigeren bestelling

Als PC Square Nederland gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van een besteller, dan kan PC Square Nederland een bestelling weigeren of vooruitbetaling van de bestelling vragen.